

TARJOUSPYyntÖ

Asiantuntijapalvelut, toimija-analyysi

1 TAUSTA JA TARKOITUS

Tarjouspyyntö liittyy Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyhtiö Business Tampere Oy:n kehittämishankkeeseen **Sustainable Industry X: Tampere digitaalisen ja vihreän teknologiakehityksen kansainväliseen kärkeen ajoneuvo- ja työkoneteollisuudessa (SIX-DIVA)**. Business Tampere Oy toteuttaa hankkeen 12.6.2022 – 11.6.2024 välisenä aikana, kohdealueena Tampereen kaupunkiseutu.

Hankkeella edistetään Tampereen seudun digitaalisen ja vihreän teknologian kehitysedellytyksiä ja siten edistetään sektorin kansallista sekä eurooppalaista omavaraisuutta, resilienssiä että kilpailukykyä. Hankkeen toimenpiteet keskittyvät erityisesti teollisen teknologiakehityksen vahvistamiseen, uudistamiseen ja vaikuttavuuden kasvattamiseen rahoitusta, kansainvälisyyttä sekä verkostomaista toimintaa ja yhteistyötä parantamalla.

Hankkeen yhtenä tavoitteena on seuraava: ”Tampereen seudun teknologiayritykset hyödyntävät EU-ohjelmien, -hankkeiden ja -verkostojen tarjoamia mahdollisuuksia maksimaalisesti kehittymisensä ja kilpailukykyä rakentamiseksi. Yritysten EU:n hyödyntämismahdollisuutta tuetaan asiakastarvelähtöisesti, systemaattisesti, tavoitteellisesti ja eri toimijoiden saumattomalla yhteistyöllä.”

Tässä tarjouspyynnössä kuvatulla työllä pyritään vastaamaan seuraavaan tavoitteeseen: Tunnistetaan ja profiloitetaan teknologiakehityksen EU-rahoituksen hyödyntämiseen kyvykkäät yritykset ja niiden keskeiset tarpeet. Analyysin pohjalta valitaan strategiset aihealueet ja konsortiot teollisuudelle tulosten ja vaikuttavuuden maksimoimiseksi.

Hankesuunnitelmassa toimenpidekokonaisuus on kuvattu näin, josta myöhemmin tässä dokumentissa on kuvattu tarjouspyyntöön määritetty kokonaisuus:

Toimija-analyysi, asiakasryhmien määrittely ja asiakasryhmälähtöinen palvelutarjonnan koostaminen keskittyen EU rahoitusmahdollisuuksiin ja innovaatiokyvykkyyksien parantamiseen. Tampereen seudulla toimii useita ekosysteemejä, jotka kehittävät vihreän ja digitaalisen siirtymän ratkaisuja liikkuvien työkonoiden valmistajille ja autoteollisuuteen. Ekosysteemeissä toimivat mm. teknologiakehitysyritykset, yliopisto ja tutkimuslaitokset sekä valmistavan teollisuuden pk-yritykset. Toimenpiteessä määritellään keskeiset asiakasryhmät toimija-analyysin pohjalta ja tunnistetaan erilaiset asiakasprofiilit ja näiden erilaiset tarpeet. Analyysin pohjalta valitaan strategiset aihealueet ja konsortiot seudun teollisuudelle sekä määritellään palvelutarjonta, jolla voidaan asiakaslähtöisesti ja oleellisesti parantaa mahdollisuuksia hakea EU-rahoitusta, kasvattaa innovaatiokyvykkyyksiä ja tukea ekosysteemien menestystä. Palvelutarjonnan tärkeitä lähtökohtia

ovat asiakaslähtöisyys, tietoisuuden lisääminen ja konkreettiset ja selkeästi kuvatut mahdollisuudet ja etenemismallit.

2 HANKINTAMENETTELY

Kyseessä on EU-kynnysarvon ja kansallisen kynnysarvon alittavan palvelun hankinta eli ns. pienhankinta, johon ei sovelleta voimassa olevan hankintalain (1397/2016) säännöksiä.

Hankinnan **kokonaishinta on enimmillään 20.000 euroa (+alv)**. Tämän ylittäviä tarjouksia ei oteta huomioon.

Tilaaaja valitsee tarjoajan, joka täyttää kohdassa 4 asetetut soveltuvuusvaatimukset (jatkossa *Palveluntuottaja*), tuottamaan hankinnan kohteena olevaa palvelua perustuen kohdan 6 Valinta- ja vertailuperusteet mukaisesti. Pirkanmaan liitto voi rahoittajana asettaa rajoituksia hyväksyty joidenkin osapuolien osallistumista palveluntarjoajana.

Tarjous hylätään, jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty tai tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä tai jos tarjous saapuu myöhästyneenä.

Tilaaaja pidättää itsellään oikeuden olla suorittamatta hankintaa.

Tarjouspyyntö on julkaistu Business Tampereen internetsivustolla 9.12.2022 mennessä ja lähetetty ainakin 3-5 potentiaaliselle tarjoajalle.

3 HANKINNAN KOHDE

Tarjouspyyntö sisältää seuraavan kokonaisuuden käytännön suunnittelun, toteutuksen, tulosten analysoinnin ja koostamisen toimeksiantajan käyttöön:

Toimija-analyysi, asiakasryhmien määrittely ja asiakasryhmälähtöinen palvelutarpeiden identifiointi erityisesti keskittyen innovaatiokyvykkyyksien parantamiseen EU-rahoitusta hyödyntämällä. Ensisijainen tarve on siis löytää kohderyhmästä innovaatiokyvykkäät ja -halukkaat yritykset, joille voidaan hankinnan jälkeen rakentaa tarkempia palvelumalleja. Tämän analyysin pohjalta toimeksiantajan pitää pystyä kehittämään asiakasryhmäkohtaisia palveluita kohderyhmälle.

Kohderyhmä on Tampereen seudun yritykset, jotka kehittävät vihreän ja digitaalisen siirtymän ratkaisuja liikkuvien työkonoiden valmistajille ja autoteollisuuteen. Tämä tarkoittaa mm. teknologiakehitysyrityksiä sekä valmistavan teollisuuden pk-yrityksiä. Kohderyhmä tarkennetaan tilaaajan ja palveluntarjoajan kanssa yhteistyössä, mutta lähtökohtaisesti kohderyhmästä tiedon kerääminen on palveluntarjoajan ydintehtävä.

Tarjouksessa tulee kuvata toimija-analyysin, asiakasryhmien määrittelyn ja palvelutarpeiden identifiointiin pääsemisen prosessi ja toteutustapa. Toimenpiteet voivat tarkoittaa mm.

haastatteluita, yhteiskehittämistyöpajoja ja vastaavia menetelmiä. Jos suunnitelmassa esitetään live-työpajojen tai muiden tilaisuuksien järjestämistä livenä, tilaaja huolehtii tila- ja tarjoilukustannuksista erikseen sovittavalla tavalla.

Tilaaja määrittelee yhdessä valitun Palveluntuottajan kanssa hintaan sisältyvät tarkemmat toimenpiteet ja niiden laadun. Sisällöntuotannon ja raportoinnin yksityiskohtainen sisältö tarkennetaan sopimusneuvottelujen yhteydessä Tilaajan ja Palveluntuottajan kesken. Kaikki kirjallinen materiaali tuotetaan suomen kielellä. Hankeraportointia varten käytettävä kieli on suomi.

Hyödynnettyjen toimintamallien ja prosessien tulee olla sellaisia, että ne voidaan raportoida hankkeen julkisina tuloksina. ts. Tilaajalla tulee olla oikeudet syntyneisiin toimintamalleihin ja edelleen oikeuksien siirtämiseen hankkeen julkisiksi tuloksiksi.

Palveluntuottaja voi tarjouksensa toimenpidesuunnitelmassa edelleen kehittää esitettyä alustavaa suunnitelmaa ja laajentaa sitä, tai ehdottaa perustellusti vaihtoehtoista etenemistapaa.

3.1 Perehtyneisyys tehtäväalueeseen

Toimeksiannon toteuttajaksi valittavalta Palveluntuottajalta toivotaan kuvausta tarjouspyynnön kohteena olevan kohderyhmän ja aihealueen tuntemuksesta, sekä kokemuksesta vastaavanlaisten toimeksiantojen toteuttamisesta. Tämä tuntemus ja erityisesti sen konkreettinen verifioiminen (referenssit) tulee kuvata osana tarjousta.

3.2 Tarjouksen hinnoittelu

Tarjouksesta tulee käydä ilmi seuraavat tiedot:

- Työmääräarvio (suunnittelu-, valmistelu- ja erilaisiin tilaisuuksiin liittyvät työpäivät, selvitysten työpanos),
- Konsulttityöpäivän hinta (+alv) ja
- Kokonaishinta (+alv).

Vertailuperusteena käytetään kokonaishintaa (+alv).

4 TARJOAJAN KELPOISUUS JA KELPOISUUSVAATIMUKSET

Palveluntuottajan on oltava rekisteröity kaupparekisteriin/ammatti- tai elinkeinorekisteriin sijoittautumisensa lainsäädännön mukaisesti ja kuulua ennakoperintärekisteriin.

Palveluntuottaja on huolehtinut verojen, sosiaaliturvamaksujen ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta.

Mikäli kilpailutettavaan palveluun sisältyy henkilötietojen käsittelyä, palveluntuottajan on noudatettava hyvää henkilötietojen käsittelytapaa sekä täytettävä EU:n tietosuojasetuksen vaatimukset.

Palveluntuottaja, jolla ei voida katsoa olevan teknisiä, taloudellisia tai muita edellytyksiä hankinnan toteuttamiseksi tai joka on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten sosiaalimaksujen suorittamisen Suomessa tai siinä maassa, jossa Palveluntuottajan päätoimipaikka sijaitsee, voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta.

Edellä mainitun lisäksi poissulkemisperusteiden osalta Tilaaja noudattaa hankintalain (1397/2016) 80 § ja 81 §. Tarjouksen jättäessään Palveluntuottaja vakuuttaa, että sitä ei rasita mikään kyseessä olevan lain pykälissä mainituista poissulkemisperusteista.

Tarjouskilpailun voittanutta pyydetään toimittamaan seuraavat todistukset:

- Veroviranomaisen todistus verojen maksamisesta.
- Työeläkekassan ja/tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta.
- Kaupparekisteriote tai muu ammatti-/elinkeinorekisteriote.
- Tieto työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai selvitys keskeisistä työehdoista.
- Tieto kuinka työntekijöiden lakisääteinen työterveyshuolto on järjestetty (työterveyshuoltoyrityksen nimi).

Vaaditut todistukset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia tarjouksen viimeisestä jättöpäivästä laskettuna. Vaaditut todistukset voi antaa myös Luotettava kumppani -raportilla. Tilaaja suosittelee [Tilaajavastuu.fi](https://tilaajavastuu.fi) -palveluun kuulumista.

Yllä mainitut vaatimukset ja selvitykset koskevat myös valitun Palveluntuottajan tarjouksessaan ilmoittamia alihankkijoita. Palveluntuottajan tulee tarjouksessaan ilmoittaa tiedossa olevien tai käytettävien alihankkijoiden osuus palveluntuottamisessa. Palveluntuottaja vastaa alihankkijan toiminnasta kuten omastaan.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa tarjouksessaan yhteyshenkilön nimi ja sähköpostiosoite, jolta voi kysyä lisätietoa tarjouksesta sekä sähköpostiosoite, johon hankintapäätös lähetetään kilpailutuksen ja tarjousvertailun jälkeen.

Tilaaja voi käyttää kelpoisuuden selvittämiseen kaupallisia palveluita, kuten esimerkiksi Asiakastieto Oy:n palvelut.

5 SOPIMUSKAUSI JA SOPIMUSEHDOT

5.1 Hankintasopimuksen allekirjoittaminen

Valitun Palveluntuottajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus. Sopimusluonnos on tarjouspyynnön liitteenä. Sopimuskausi alkaa hankintasopimuksen allekirjoituksen jälkeen. **Sopimus on voimassa 30.5.2023 saakka.**

Jos Tilaaja ja valittu Palveluntuottaja eivät saavuta riittävää yhteisymmärrystä sopimuksen muodostamiseksi, Tilaaja voi jatkaa sopimusneuvotteluja kilpailutuksessa seuraavaksi parhaan tarjouksen tehneen Palveluntuottajan kanssa tai suorittaa uuden kilpailutuksen.

5.2 Sopimusehdot

Palveluntuottajan omien toimitusehtojen tai alan yleisten ehtojen liittäminen tarjoukseen saattaa johtaa tarjouksen hylkäämiseen niissä olevien tarjouspyynnön vastaisten ehtojen vuoksi. Mikäli Palveluntuottaja ilmoittaa tarjouksessaan käyttävänsä omia toimitusehtojaan ja oman alansa ehtoja, tarjouksesta on selkeästi käytävä ilmi, miltä osin niitä sovelletaan.

Jos Palveluntuottajan rahoitukseen liittyy erityisiä hankkeen toimintaan vaikuttavia ehtoja, nämä tarkentuvat toimeksiantosopimuksessa. Tarjouksen tekemällä Palveluntuottaja hyväksyy, että rahoitukseen voi liittyä erityisiä ehtoja, jotka tarkentuvat toimeksiantosopimusta laadittaessa.

Palveluntuottaja sitoutuu tarjouksen jättämällä sopimusluonnoksessa oleviin ehtoihin.

Hankintasopimukseen sovelletaan seuraavia asiakirjoja pätevyysjärjestyksessä:

1. Sopimus
2. Henkilötietojen käsittelyn ehdot
3. Neuvottelupöytäkirja toimeksiantosopimuksen laadinnasta
4. Tarjouspyyntö
5. Tarjous

5.3 Laskutus- ja maksuehdot

Tilattava työ maksetaan laskua vastaan sopimuksen mukaan.

Laskutus-, toimitus- tai muita lisiä, tai matkakuluja tai päivärahoja ei hyväksytä. Laskutuksen pitää tapahtua verkkolaskutuksena. Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajaa verkkolaskulla, josta selviää tehdyt toimenpiteet ja tekijät. Verkkolasku erääntyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun päiväyksestä.

Tarkemmat ehdot on kuvattu sopimusluonnoksella.

5.4 Sopimuksen purkaminen ja riitatilanteiden ratkaisu

Tilaaja pidättää oikeuden purkaa sopimuksen välittömästi ilman irtisanomisaikaa, jos Tilaaja toteaa hankinnan kohteena olevan palvelun sisällön olleen riittämätöntä, tarkoitukseen sopimatonta tai laadullisesti heikkoa, eikä laadullisessa palaverissa saada Tilaajan ja valitun Palveluntuottajan välille yhteisymmärrystä tavasta jatkaa. Tilaajalla on kuitenkin velvollisuus saattaa kokemansa mahdolliset palvelun puutteet Palveluntuottajan tietoon välittömästi. Ennen sopimuksen purkamista tehdyn työn korvaamisesta sovitaan Tilaajan ja Palveluntuottajan kesken.

Sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät riitaisuudet ratkaistaan Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

6 VALINTA- JA VERTAILUPERUSTEET

Valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Vertailukriteerit on kerrottu alla.

6.1 Hinta

Hinnan tulee sisältää kaikki palvelun suorittamisesta johtuvat kustannukset, mukaan lukien matka-, majoitus-, päiväraha- ja muut vastaavat kustannukset (ks. kohta 5.3.). Lisälaskutusta ei hyväksytä.

Hinta toimeksiannon toimenpiteille on maksimissaan 20.000 euroa (+ alv). Tämän ylittäviä tarjouksia ei oteta huomioon.

Hintaa pisteytetään seuraavien tekijöiden perusteella:

- Alimman hinnan tarjoaja saa 10 pistettä,
- Seuraavaksi alimman hinnan tarjoaja saa 9 pistettä, ja sitä seuraava 8 pistettä, jne.
- Jos kahdella tarjouksella on sama kokonaishinta, annetaan korkeampi pistemäärä sille tarjoukselle, jossa konsulttityöpäivän hinta on alhaisempi.

Maksimipistemäärä tästä osasta on 10 pistettä.

6.2 Tarjouksen sisällöllinen laatu ja toimenpiteiden laajuus

Tarjouksen sisällöllistä laatua ja toimenpiteiden laajuutta pisteytetään seuraavien tekijöiden perusteella suhteessa tarjoajan toimintasuunnitelmaan:

- Tarjotun kokonaisprosessin laatu ja toimenpiteiden laajuus, ml. tarjottujen selvitysten sisällön laajuus ja tarpeenmukaisuus. (1-20 pistettä)

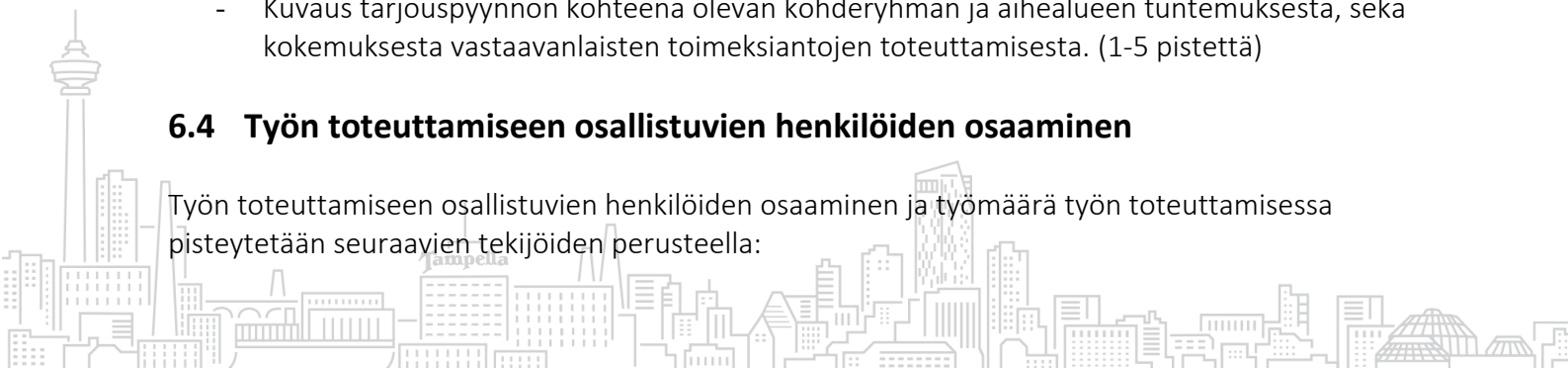
6.3 Palveluntuottajan kokemus aihealueesta ja vastaavanlaisista toimeksiannoista

Palveluntuottajan kokemus aihealueesta ja vastaavanlaisista toimeksiannoista pisteytetään seuraavien tekijöiden perusteella:

- Kuvaus tarjouspyynnön kohteena olevan kohderyhmän ja aihealueen tuntemuksesta, sekä kokemuksesta vastaavanlaisten toimeksiantojen toteuttamisesta. (1-5 pistettä)

6.4 Työn toteuttamiseen osallistuvien henkilöiden osaaminen

Työn toteuttamiseen osallistuvien henkilöiden osaaminen ja työmäärä työn toteuttamisessa pisteytetään seuraavien tekijöiden perusteella:



- Kuvaus tarjouspyynnön kohteena olevan kohderyhmän ja aihealueen tuntemuksesta, sekä kokemuksesta vastaavanlaisten toimeksiantojen toteuttamisesta (1-5 pistettä)

6.5 Pisteet yhteensä

Lopuksi lopulliset pisteet lasketaan yhteen. Eniten yhteispisteitä saanut tarjous voittaa tarjouskilpailun. Enimmäispistemäärä on 40 pistettä.

Tarjous tulee laatia siten, että edellä mainitut seikat käyvät ilmi tarjouksesta. Mikäli jokin arvioitava kohta ei selviä tarjouksesta, saa Palveluntuottaja tästä kohdasta 0 pistettä.

7 LUOTTAMUKSELLISUUS

Hankinta-asiakirjat ovat asiakirjojen julkisuutta koskevan lainsäädännön mukaan pääsääntöisesti julkisia. Asianosaisella on oikeus saada tieto hankintapäätöksen tekemisen jälkeen kaikista hankinta-asiakirjoista lukuun ottamatta salassa pidettäviä tietoja. Tällaisia ovat muun muassa toisen Palveluntuottajan liike- tai ammattisalaisuutta koskevat tiedot lukuun ottamatta hintaa ja sen muodostumista koskevaa tietoa.

Tarjoukset on pyrittävä laatimaan siten, etteivät ne sisällä liikesalaisuuksia. Jos liikesalaisuuksien sisällyttäminen tarjoukseen on välttämätöntä, siitä on tarjouksessa erikseen mainittava. Tarjoukseen tulee merkitä selkeästi salattavat liitteet ja tiedot.

8 TARJOUKSEN JÄTTÄMINEN

8.1 Toimitettavat asiakirjat

Tarjouksen on oltava sisällöltään tarjouspyynnön mukainen ja sisällettävä kaikki pyydetty tiedot. Tarjous ja tarjouspyynnön liitteenä olevat asiakirjat annetaan suomen kielellä.

Tarjous tulee rakentaa yhdelle tai kahdelle tarjousdokumentille.

- Jos tarjouksessa ei ole liikesalaisuuksia, toimitetaan yksi dokumentti.
- Jos tarjoukseen on sisällytetty liikesalaisuuksia, kaikki liikesalaisuuksia sisältävät osuudet on oltava omissa dokumentissaan, joka on selkeästi merkitty liikesalaisuuksiksi.

Dokumentit tulee olla PDF-tiedostomuodossa.

Dokumentista yksi (1) tulee käydä ilmi

- tarjoajan nimi,
- y-tunnus ja yhteyshenkilö, jolta voi kysyä lisätietoa tarjouksesta sekä
- yhteyshenkilö, jolle hankintapäätös voidaan lähettää tiedoksi.

- palvelun tarjottu arvonlisäveroton hinta sisältäen kaikki työstä aiheutuvat kustannukset.
- toimintasuunnitelma
- tarjoajan vastaukset luvussa 6 mainittuihin valinta- ja vertailuperusteisiin.
- tarjoajan tulee nimetä henkilö/henkilöt palvelun toteuttamiseen ja heidän työosuutensa prosentteina kokonaisuuden ollessa 100%. Nimettyjä henkilöitä voidaan vaihtaa sopimusluonnoksessa mainitulla tavalla.

Jos tarjoukseen on sisällytetty liikesalaisuuksia, kaikki liikesalaisuuksia sisältävät osuudet on oltava omassa dokumentissaan, tästä dokumentista kaksi (2) tulee käydä ilmi

- dokumentti sisältää liikesalaisuuksia
- liikesalaisuuksia sisältävät osuudet.

Tarjous tulee lähettää sähköpostin liitteenä seuraavissa kohdissa mainitun mukaisesti.

8.2 Tarjousten määräaika ja toimitusosoite

Tarjous tulee toimittaa viimeistään **16.1.2023 kello 12.00 mennessä**.

Tarjous toimitetaan allekirjoitettuna, sähköisesti osoitteeseen jari.ahola@business tampere.com

Sähköpostin otsikossa on ehdottomasti oltava merkintä ”**Tarjous: SIX-DIVA asiantuntijapalvelut**”.

8.3 Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa yhden kuukauden tarjousten viimeisestä jättöpäivästä.

9 TILAAJAVASTUU

Tähän hankintaan sovelletaan Lakia tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä 1233/2016.

10 LISÄTIEDOT

Mahdollisia tarjouksen laadintaan liittyviä kysymyksiä voi esittää **ajalla 12.12.2022-6.1.2023** sähköpostitse osoitteella jari.ahola@business tampere.com

Sähköpostin otsikkona tulee olla ”**Lisätietopyyntö: SIX-DIVA asiantuntijapalvelut**”.

Vastaukset julkaistaan Business Tampere:en sivulla <https://business tampere.com/fi/tietoa-meista/tarjouspyynnot/> viimeistään **7.1.2023**. Tarjoajien tasapuolisen kohtelun vuoksi vastaamme tarjouspyyntöön liittyviin kysymyksiin ainoastaan kootusti edellä mainitulla tavalla.

Jari Ahola

Asiakkuusvastaava, EU-rahoitus

Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyhtiö Business Tampere Oy

Liitteet:

1. Sopimusrunko
2. Henkilötietojen käsittelyn ehdot

